

Положение о приеме пациентов в ООО «БЬЮТИ» по оказанию платных медицинских услуг

I Порядок записи на приём.

1. Пациент может получить информацию о режиме работы учреждения, об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у медицинского регистратора непосредственно или по телефону 70-00-12, 79113000012.

2. Пациент записывается у администратора на консультативный прием, процедуры к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону или лично. В случае явки пациента без предварительной записи специалисты ООО "БЬЮТИ" могут отказать по объективным причинам (кроме экстренных случаев).

Дату и время приема пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

Пациент прибывает на прием к врачу или процедуры за 10 минут до назначенного времени.

Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора.

В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, врач имеет право перенести время приема пациента на имеющееся свободное или на другой день, так как опоздание одного пациента ущемляет права другого на своевременный полноценный прием.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

3. Консультативный прием врачей дерматовенерологов, косметологов, медицинских сестер осуществляется ежедневно с 10 до 22 часов, с учетом времени на проведение процедур, различных манипуляций и других медицинских услуг.

II Положение об оплате медицинских услуг

4. Все медицинские услуги платные.

Пациент обязан оплатить предоставленные учреждением медицинские услуги в сроки и порядке, которые определены Правилами предоставления платных медицинских услуг, Положением о приеме пациентов, договором и прейскурантом.

Оплате подлежит каждая медицинская услуга в отдельности при каждом обращении согласно к врачам специалистам и медицинским сестрам по косметологии согласно прейскуранту через кассу до начала оказания услуги.

5. При посещении врача по поводу одного и того же заболевания производится оплата за первичный прием врача один раз в календарном году.

6. После оперативных вмешательств производится оплата за повторный прием врача по поводу проведенной операции через месяц.

7. Выписка рецептов производится врачом при наличии амбулаторной карты и оплаты за повторный прием.

8. При обращении пациентов к врачам одновременно по поводу различных заболеваний оплата производится отдельно за каждый консультативный прием и вид оказываемых медицинских услуг.

9. Пациенты, обращающиеся за консультацией по поводу лечения заболевания волос, не должны мыть голову в течение 7 дней.

10. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Пациент оплачивает фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

11. Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг.

12. Пациенты должны бережно относиться к аппаратуре, оборудованию, имуществу, соблюдать санитарно-противоэпидемический режим.

III ООО "БЬЮТИ" имеет право:

13. При нарушении пациентами и иными посетителями Правил поведения делать им соответствующие замечания, при грубом, неадекватном поведении применять иные меры воздействия предусмотренные действующим законодательством.

14. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения – отказать в приеме и лечении за исключением экстренных случаев.

15. За пропажу ценных вещей, бумаг, денег администрация ответственности не несет.